

1 Zajištění provozu a upgrade systémů včetně všech jejich komponent a modulů

1.1 Poskytovatel je povinen zajistit:

- i. Základní provoz systémů a modulů České školní inspekce (dále jen „ČŠI“) InspIS, včetně služeb s tím bezprostředně souvisejících, a to včetně služeb souvisejících se zajištěním integrací popsaných v části III. této přílohy. Každý z modulů systému InspIS bude provozován ve své ostré produkční verzi a moduly InspIS DATA, InspIS SET a InspIS ŠVP také v jedné totožné (verze aplikace) testovací verzi s plnou funkcí. Testovací verze jsou provozovány nad samostatnými databázemi, jejichž aktualizace probíhá na základě požadavku objednatele, ne však častěji než 1x za 4 měsíce.
- ii. Hosting systémů na objednatelem zajištěné a spravované HW a SW platformě určených (parametry viz níže) kapacitních parametrů (servery, datová úložiště, zálohovací periferie a další) včetně zajištěné konektivity (do sítě internet a do sítě ČŠI pro zajištění integrací z části III. této přílohy), přičemž udaná konfigurace může být objednatelem rozšiřována.
- iii. Bezpečnost systémů v míře dané jak určením nebo legislativou (Česká školní inspekce je poskytovatelem regulovaných služeb v režimu vyšších povinností podle zákona č. 264/2025 Sb. o kybernetické bezpečnosti) a využitím systémů, tak také charakterem dat, která jsou v systémech zpracovávána (osobní nebo citlivé údaje, údaje neveřejného charakteru), a to nejméně z následujících pohledů:
 - a. komunikace a výměna dat mezi komponentami systému,
 - b. neautorizovaný přístup k funkcí systému a svěřeným serverům,
 - c. havárie systému a jeho nedostupnost,
 - d. ztráta, ohrožení integrity nebo zcizení dat a jejich obnova,
 - e. přístup k administraci, monitoringu a řešení release management systému,
 - f. neautorizovaný přístup k integrovaným systémům ČŠI (část III. této přílohy),a to ve všech potenciálně dotčených oblastech, resp. komponentách provozu systému.
- iv. Řešení zálohování dat v databázové i aplikační vrstvě všech systémů.
- v. Neměnit a zachovat přístup k systémům poskytnuté základní HW a SW platformy (např. jednotlivé servery, databázové systémy apod.) a to jak pro vzdálený dohled a kontrolu ze strany ČŠI, tak také pro automatické mechanismy zajišťující integraci provozovaných systémů s dalšími systémy ČŠI – to vše bez omezení požadované a garantované bezpečnosti.
- vi. Součástí služby je monitorovací nástroj nebo mechanismus umožňující objednateli dohled nad provozovanými službami (např. on-line monitoring nebo pravidelné zasilání reportů).
- vii. Součástí služby je zajištění a obnova certifikátů nutných pro autentifikaci a komunikaci systémů (HTTPS), dále pak zajištění umístění a bezplatného stahování

aktuální verze aplikace InspIS SETmobile v aplikačních knihovnách určených pro užití platformy (iOS, Android a Windows).

- viii. Součástí služby je udržení plné funkčnosti a využitelnosti systémů formou upgrade současných verzí a komplexní implementace takových úprav a doplnění. Zahrnuje:
- a. Úpravy napříč všemi moduly a aplikacemi všech systémů v souvislosti se změnou vybavení na straně koncových uživatelů nebo změnou související legislativy. V případě změny vybavení na straně koncových uživatelů se jedná o úpravy systémů a jejich modulů (nebo jednotlivých aplikací) pro nové verze prohlížečů a operačních systémů tak, aby byly moduly systémů plně funkční na verzích, které jsou jejich výrobci uvolněny do ostrého provozu alespoň 4 měsíce. Takové úpravy je nutné vykonávat tak, aby nedošlo k úbytku funkčností jednotlivých systémů, modulů nebo jejich aplikací, zároveň tak, aby nebyl změněn způsob jejich využití. Součástí jsou také úpravy nutné pro eliminaci zjištěných bezpečnostních zranitelností systémů a jejich dílčích komponent.
 - b. Implementaci provedených úprav zahrnující nejen nasazení samotných nových verzí systémů nebo modulů a aplikací, ale také např. zajištění integrity dat při přechodu z předchozích verzí, aktualizace stávající uživatelské, administrátorské a provozní dokumentace apod.
 - c. K provedení uvedených úprav bude poskytovatel objednatelům vždy písemně vyzván oprávněnou osobou ČŠI, zapracování změn je požadováno do 30 dnů, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- ix. Součástí služby jsou také úpravy číselníkových položek (jejich update a aktualizace) jednotlivých systémů na základě objednatelům předložených strukturovaných dat s popisem očekávaného cílového stavu (popis algoritmu provedení úprav).
- x. Součástí služby je provádění odkládání (a následné archivace) historických dat z databází jednotlivých systémů, odmazávání takových dat (např. v souvislosti se zajišťováním ochrany osobních údajů) na základě požadavku objednatelů, a to do 5ti pracovních dnů od vznesení takového požadavku.
- xi. Součástí služby je také kontinuální monitoring a reporting podezřelých uživatelských aktivit, které se projevují v nestandardním využití systémů, jejich služeb a funkčností s ohledem na primární účel těchto systémů, služeb a funkčností.

1.2 Požadované parametry provozu

Provozní parametry	Hodnota parametru
Režim provozu IS ¹	7 x 24
Počet současných přístupů	až 130 000
Odhadovaný celkový počet uživatelů systémů	nejméně 1 500 000
Dostupnost IS ²	99 %

¹ Doba, po kterou bude IS funkčně garantován.

² Dostupnost bude měřena za každý den samostatně a vyhodnocována měsíčně, a to samostatně pro každý modul systému InspIS.

V rámci provozu služby je možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran realizovat odstávku systému, která není započítávána do celkové požadované dostupnosti zajištění provozu služeb.

1.3 Požadavky na zálohování a archivaci dat

- i. Všechna data databází jednotlivých modulů InspIS budou průběžně 3x denně zálohována na objednatelem určené zařízení, a to v režimu 2x rozdílová záloha během dne a 1x fullbackup za celý ukončený den.
- ii. Proces zálohování nesmí ovlivnit funkčnost a výkon systémů v rámci definovaných provozních limitů.
- iii. V rámci těchto činností bude realizováno také „odkládání“ nebo výmaz objednatelem označených (a případných jiných souvisejících) historicky zastaralých dat tak (na úrovni databází systémů), aby tato data nezatěžovala provoz systémů (kontinuální optimalizace databáze) a zároveň aby byly naplněny legislativně určené skartační lhůty. Tato data budou určena objednatelem jakožto specifikace v logické vrstvě systémů (konkrétní obsah v rámci systému modelovaných agend, nikoliv jako detailní výčet databázových položek).
- iv. Realizováno bude také rozšiřování číselníků systémů, které není možno realizovat uživatelsky – ani pomocí role nejvyššího administrátora systému.

1.4 Další požadavky

- i. Poskytovatel je povinen dodržet a neměnit SW standardy poskytnuté hostingové platformy. OS serverů bude Microsoft Windows Server minimálně ve verzi 2022, přičemž o upgrade rozhoduje objednatel, který o tom v dostatečném předstihu nejméně 10 dní informuje poskytovatele. Poskytovatel je pak v rámci služeb sjednaných touto smlouvou povinen provést všechny kroky k zajištění funkčnosti systémů včetně jejich případné migrace.
- ii. Platformou databázového řešení bude výhradně Microsoft SQL Server minimálně ve verzi 2022, přičemž o upgrade rozhoduje objednatel, který o tom v dostatečném předstihu nejméně 10 dní informuje poskytovatele. Poskytovatel je pak v rámci služeb sjednaných touto smlouvou povinen provést všechny kroky k zajištění funkčnosti systémů včetně jejich případné migrace.
- iii. Umožnění zabezpečené konektivity pro integrované systémy, které nejsou součástí služby provozu a pro další v budoucnu integrované systémy.
- iv. Poskytovatel je povinen zachovat nebo dle požadavku objednatele změnit adresy jednotlivých systémů, přičemž přidělování veřejných adres a nastavení DNS záznamů provádí objednatel. Poskytovatel je povinen takové změny promítnout v konfiguraci provozovaných systémů, modulů a aplikací.
- v. Poskytovatel je povinen provádět nasazení nových verzí systémů a modulů a také provádět aktualizaci SW vybavení objednatelem poskytnuté hostující platformy (aktualizace OS serverů a serverových systémů), a to minimálně 1x měsíčně samostatně a v případě výzvy objednatele bezodkladně. V takovém případě vždy poskytovatel upozorní objednatele na takový záměr alespoň 48 hodin před jeho provedením, pokud je to možné. O provedení konkrétních aktualizací vždy rozhoduje objednatel.

- vi. Poskytovatel je povinen na základě konkrétních požadavků objednatele realizovat taková opatření, popř. také úpravy provozovaných systémů a jejich modulů, která vedou k řádnému naplnění povinností objednatele daných právními předpisy, a to zejména zákona č. 365/2000 Sb., zákona č. 264/2025 Sb., zákona č. 110/2019 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a o zrušení směrnice 95/46/ES a souvisejících vnitřních předpisů objednatele, s nimiž byl poskytovatel seznámen, včetně jejich případných změn. Naplnění takových požadavků je součástí Služby 1, popř. Služby 2.
- vii. Dle informací ze zajišťovaného provozu a podpory (vlastní monitoring poskytovatelem) je poskytovatel povinen objednateli bez zbytečného odkladu hlásit a navrhopvat:
- a. nutnost změn a rozšíření HW nebo SW konfigurace objednatelem poskytnuté hostující platformy, popř. parametrů internetového připojení především v souvislosti s nedostatečností výkonu, zejména pak pokud by tato nedostatečnost prokazatelně měla vést nebo již vedla k vážnému snížení kvality užívání provozovaných systémů nebo jejich jednotlivých modulů;
 - b. prokazatelnou nutnost rozšíření kapacity datových úložišť – takovou informaci musí poskytovatel poskytnout objednateli v dostatečném předstihu tak, aby objednatel dokázal včas alokovat adekvátní nárůst kapacity, přičemž dostatečným předstihem se rozumí doba alespoň 7 dní pro alokování kapacity do 20 % kapacity původní;
 - c. návrhy na rozšíření uživatelské nebo provozní dokumentace nebo na publikaci doplňujících informací na nástěnky systémů a jejich modulů; nebo jejich nápověd, pokud by taková rozšíření měla snížit potřeby uživatelů na poskytování uživatelské podpory;
 - d. jiné náměty umožňující zkvalitnění poskytovaného plnění nad rámec definovaných parametrů provozu.
- Objednatel si vyhrazuje právo provedení navrhovaných změn odmítnout.
- viii. Poskytovatel je povinen alespoň 1x měsíčně vyhodnotit účinnost opatření souvisejících se zajišťováním efektivního provozu (zejména výkon, využití úložišť, provádění záloh) databází systémů na databázovém serverovém systému (MS SQL Server), navrhnout a po schválení objednatelem do 10 dnů vykonat opatření, zejména pak indexaci databázových komponent, konfiguraci využití HW a SW zdrojů, optimalizaci transakčních logů, odmazání nepotřebných logovacích záznamů apod.
- ix. Poskytovatel je povinen poskytnout veškerou součinnost k nastavení automatických logovacích procesů na zařízení určená objednatelem a zejména pak vytvořit odpovídající datové vstupy pro tyto procesy. V této souvislosti je pak poskytovatel povinen maximálními možnými prostředky podpořit požadavky objednatelem na rozsah, obsah a formu těchto vstupů (informací přenášených v rámci takto nastavených automatických logovacích procesů) a dostatečně při tom využít nástrojů, které má k dispozici nebo jimi disponuje objednatel.
- x. Poskytovatel je dále povinen provádět průběžné optimalizace systémů a všech jejich komponent tak, aby nedocházelo k nepřiměřeně dlouhým odezvám uživatelských rozhraní vlivem značného množství dat uchovávaných v databázi systému.
- xi. Poskytovatel je povinen zachovat následující použité technologie jednotlivých modulů InspIS, nedohodne-li se s objednatelem jinak:

InspIS SET – C#, ASP.NET/Razor, EntityFramework, PowerBI, JavaScript, JQuery/Angular Framework, databáze MS SQL

InspIS SET mobile – .NET MAUI (Android, IOS, Windows)

InspIS DATA – C#, .NET Core, Telerik, PowerBI, JavaScript, JQuery, databáze MS SQL

InspIS INTEGRATION – C#, .NET Core, Telerik, JavaScript, JQuery, databáze MS SQL

InspIS ŠVP – C#, ASP.NET/Razor, Telerik, JavaScript, JQuery, databáze MS SQL

InspIS HELPDESK – C#, ASP.NET/Razor, Telerik, JavaScript, JQuery, databáze MS SQL

InspIS E-Learning – Moodle, databáze PostgreSQL

FITPA – C#, ASP.NET Core, EntityFramework, JavaScript, JQuery, React, databáze MS SQL

InspIS OPENDATA – C#, ASP.NET Core, EntityFramework, JavaScript, JQuery, React, databáze MS SQL

1.5 Konfigurace hostingové HW a SW platformy poskytnuté objednatelem

	CPU (GHz)	RAM (GB)	HDD (GB)	Poznámka
<i>Databázové SQL servery (všechny systémy)</i>				
DB01 (aktivní uzel clusteru)	8 x 2.67	48	70+550+200	<i>OS+Data+Logy (sdílené RAW disky)</i>
DB02 (pasivní uzel clusteru)	8 x 2.67	48		
<i>InspIS SET aplikační servery</i>				
Portal01	4 x 2.67	4	65	<i>HDD sdílený (CIFS 1TB) cca 250GB na jednu CP</i>
Portal02	4 x 2.67	4	50	
Portal03	4 x 2.67	4	60	
<i>InspIS SET aplikační servery pro příjem a výsledků</i>				
Tester01	6 x 2.67	4	50	<i>HDD sdílený (CIFS 50GB)</i>
Tester02	6 x 2.67	4	50	
Tester03	6 x 2.67	4	50	
Tqportal	2 x 2.67	4	50	
<i>Aplikační servery pro InspIS DATA, ŠVP, HELPDESK, FITPA, OPENDATA</i>				
Svpportal01	6 x 2.67	8	50	<i>HDD sdílený (CIFS 50GB)</i>
Svpportal02	6 x 2.67	8	50	
Svpportal03	4 x 2.67	4	50	
TestSvpportal01	4 x 2.67	4	50	
<i>Aplikační servery pro INSPIS ELEARNING</i>				
Elearning01	4 x 2.67	16	70	
Elearning02	4 x 2.67	16	70	
<i>Servery testovací a jiné</i>				
DevTester01	2 x 2.67	4	50	

TestTester01	2 x 2.67	4	50	
TestSQL	4 x 2.67	16	100+650	<i>OS+Data</i>
Support01 (YouTrack, Cacti, SMTP, OpenVPN)	4 x 2.67	4	50	

Internetové připojení celé infrastruktury je 1000 MB/s symetricky a dle potřeby může být objednatelem zvyšováno.

Doménový server ČŠI na platformě MS Windows Server (Active Directory)

Z tohoto serveru provozované systémy získávají data o uživatelích sítě ČŠI a vytvářejí jim uživatelské účty a role ve svých strukturách. Zároveň provozované systémy blokují uživatelské účty a role těch doménových uživatelů ČŠI, kteří byli z Active Directory odebráni nebo zablokováni. Přístup zaměstnanců ČŠI do systémů InspIS se děje v režimu SSO (viz výše).

Server je provozován ve vnitřní síti ČŠI, provozované systémy si z něj data aktivně získávají.